

## True IP (вводная информация и ответы на вопросы)

**Цель документа: за 10 минут дать Вам первоначальное представление о True IP.**

Мы консультируем, помогаем в создании решения, поставляем оборудование и ПО, оказываем техподдержку (в т.ч. платную) и осуществляем ремонт. Комплексное решение может состоять из: IP домофон, СКУД, СВН, АСКУЭ, умный дом, удаленная идентификация (BLE), мобильные приложения и решение для парковок.

Мы работаем с интеграторами, проектировщиками, девелоперами, управляющими и сервисными компаниями.

Типы партнеров: дистрибьютор, дилер, проектный партнер, конечный клиент.

**True IP - общая [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#) (ролик про возможности). [PDF презентация](#)**

### 1. Вызывные панели.

2 режима работы: а) режим сервера (небольшие решения), б) режим клиента (с Asterisk для многоабонентских). Все панели оснащены IP камерами, к которым можно применять аналитику СВН (например использовать для распознавания лиц совместно с модулем распознавания лиц системы видеонаблюдения)

**1.1. Вызывные панели** — большинство функций совпадают. Актуальные модели и сравнение ниже:

	<a href="#">2220CW</a>	<a href="#">4300</a>	<a href="#">3220WD</a>	<a href="#">4308MP/М</a>	<a href="#">3622</a>	<a href="#">4000CRWP</a>	<a href="#">4000CW</a>	<a href="#">3711MP</a>	<a href="#">4308M</a>
Тип панели многоабонентская (МА) / индивидуальная (И)	МА	МА	МА	Модульная (МА или И)	И	И	И	И	И
12V / POE802.3af	+/-	+/-	+ /+ /+ /+	+ /+	+ /+	+ /+	+ /-	+ /+	+ /+
Passive POE (12-24V)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Материал	AL+ PL Glass	AL+ PL Glass	AL	AL	PL	PC+ABS	PC+ABS	AL	AL
Mifare	+	+	+	+ (если 4308M/R)	+	+	-	-	-
Лица	-	+	-	-	-	-	-	-	-
Пальцы	-	+	-	+ (если 4308M/F)	-	-	-	-	-
W26 IN	+	+	+	-	-	-	-	-	-
W26 OUT	+	+	-	-	-	-	-	-	-
СКУД	звоните	звоните	звоните	звоните	звоните	звоните	звоните	звоните	звоните
Trassir	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Шрифт Брайля	+	-	+	+ (если 4308M/К)	-	-	-	-	-
подсветка	LED	LED	LED	ИК	ИК	ИК	ИК	ИК	ИК
камера	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр	2Мр
1 замок	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 замок	TI-1SR	TI-1SR	TI-1SR	TI-1SR	TI-1SR	-	-	TI-1SR	TI-1SR
Тип клавиатуры	кнопки	сенсор	кнопки	кнопки	кнопка	кнопка	кнопка	кнопка	кнопка

**1.2. Модульная панель TI-4308MP/M.** Из модулей можно получить многоабонентскую панель, одноабонентскую или панель прямого вызова до 35 абонентов. Главный модуль TI-4308M/M присутствует всегда + до 7 модулей на 1,2 или 5 кнопок или модуль клавиатуры + считыватель Mifare и/или отпечатка пальцев + модуль дисплея + рамка на 2 или 3 модуля + накладной кожух на 2 или 3 модуля или врезной бокс на 2 или 3 модуля. Доп. модули питаются от главного или дополнительного. Можно подключить доп. реле [TI-1SR](#) для управления второй дверью. Если нужны рамки, кожухи или боксы более чем на 3 модуля свяжитесь с отделом продаж.

## 2. Абонентские (квартирные) устройства

**2.1. Мониторы Android.** 7,8 или 10 дюймов. Версия андроид 6. Настраивать и управлять можно в ручном режиме (частный дом) или через сервер T-nect (для больших объектов, экономия времени в т.ч. при обслуживании). Могут подключаться к серверу через локальную сеть или через домашний интернет (экономия на прокладке сети). Возможно создание кастомной прошивки, включая интеграцию с приложением партнера. Настройка и обновление таких версий, а также приложения партнера осуществляется через сервер T-nect.

**2.2. Мониторы Linux.** Настраиваются через TI-Concierge или вручную. 4, 7 или 10 дюймов. Некоторые модели могут подключаться через домашний WiFi к серверу, т. е. Можно построить систему без прокладки сети многоквартирном объекте.

Основные отличия мониторов в таблице ниже:

	<a href="#">4210AC_NEW</a>	<a href="#">4107AB(WB)</a>	<a href="#">4107LB</a>	<a href="#">3110WPW</a>	<a href="#">3430WP</a>	<a href="#">3720WPH(BPH)</a>	<a href="#">3001BP(WP)</a>
Разрешение	1280*800	1024*600	1280*800	1024*600	480*272	1024*600	1024*600
12V	+	+	+	+	+	+	+
ОС	Android 6	Android 6	Android 6	Linux	Linux	Linux	Linux
Размер, дюймов	10	7	7	10	4,3	7	7
Доп. кнопки	-	-	-	5 сенсорных	-	-	-
POE802.3af	+	+	+	+	+	+	+
WiFi	+	+	+	+	+	+	-
Passive POE (12-24V)	-	-	-	-	-	-	-
Камера/видео оинтерком	+/-	-	-	-	-	-	-
Подключение квартирного звонка	+	+	+	+	+	+	+
Память	8Gb	8Gb	8Gb	8Gb	-	слот MicroSD	8Gb

### 2.3. IP аудиотрубки.

Питание POE (либо отдельный БП 12В, 2А).

### 2.4. Координатные трубки.

Можно построить решение с помощью блока сопряжения IP-CS300. БС поддерживает 100 трубок. Подключение 2 шт. БК-100 к БС расширяет общее количество трубок до 300. Базовый принцип — 1 БС на 1 подъезд.

Совместимость с координатными абонентскими устройствами - [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

**2.5. Мобильные приложения** — см. пункт 5.

**2.6. Компьютеры** — см. пункт 6.

### 3. Питание устройств и коммутаторы.

**3.1.** Старые модели мониторов и панелей - применялось DC12V и passive POE (12-24V) - нужно учесть, если вы расширяете систему.

**3.2.** Текущие модели мониторов и панелей - DC12V и POE 802.3af – см. в таблице выше.

**3.3.** POE коммутаторы [TI-204P](#) и др. (блоки питания в комплекте) из нашей линейки могут быть использованы как этажные коммутаторы и питать квартирные устройства.

**3.4.** Коммутаторы Edge Switch от Ubiquiti (могут по каждому порту выдавать пассивное POE или POE802.3af). Нужно [ОПРЕДЕЛЕННЫМ](#) образом обжать витую пару которая заходит в Ubiquiti.

Для построения сети лучше всего использовать управляемые, 3-го уровня и с возможностью хорошей настройки VLAN. Если вы используете какое-либо другое оборудование с пассивным POE (например пассивные POE инжекторы) сравните нашу [РАСПИНОВКУ](#) с вашей или уточните в тех. поддержке по поводу совместимости.

### 4. Серверы.

**4.1.** Продаются [готовыми](#).

**4.2.** Можно скачать [ПО](#) (купить лицензию) и установить на свое «железо».

**4.3.** SIP сервер — маршрутизация вызовов, управление учетными записями, видеосервер, интеграции, пуши для МП и мн. другое. Построен на базе Asterisk.

**4.4.** T-nect LITE/PRO сервер — управление мобильными приложениями, андроид мониторами, взаимодействие жильцов с УК и мн. другое. ПО T-nect – [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

SIP server mini – индивидуальные решения, SIP server – многоабонентские. T-nect server LITE – для многоабонентской системы позволяет управлять множеством приложений и объектов, T-nect PRO server дополнительно взаимодействие жильцов и УК (новости, заявки, голосования, консьерж-чат и др.).

### 5. Мобильное приложение (МП).

Доступно для Android, iOS и Huawei без гугл сервисов.

- бесплатная базовая версия - [Приложение T-nect](#).

- для подключения к Server T-nect LITE - [Лицензия T-nect LITE](#)

- для подключения к Server T-nect PRO - [Лицензия T-nect PRO](#)

#### 5.1 Индивидуальные решения (например частный дом).

Применяется [Приложение T-nect](#). Прием вызова на МП - необходим [SIP server True IP mini](#) и белый IP адрес. Ведется работа над облаком (в этом случае не нужен будет белый IP адрес и Asterisk). Будет подписка, оплатив которую можно будет принимать вызовы в МП (не нужен будет SIP mini и белый IP).

#### 5.2 Многоквартирные решения.

5.2.1 Бесплатная базовая версия [Приложение T-nect](#). Создаются аккаунты для каждого приложения на SIP сервере и далее приложения настраиваются вручную. Требуется существенных затрат по времени, т.к. нужно работать с каждым пользователем при настройке и далее в случае изменений.

5.2.2 Применение Server T-nect LITE с Лицензиями T-nect LITE. Автоматизируется процесс настройки МП — создаем структуру объекта (подъезд-этаж-квартира), добавляем учтенные записи с SIP сервера, генерируем коды активации приложений на сервере, вбиваем нужные настройки в разрезе объекта и квартир (панели, камеры, открывание дверей, номер консьержа, количество приложений на квартиру и т.п.), передаем код пользователю, он его вводит и приложение готово к работе. Одна лицензия — один смартфон или андроид монитор. Лицензии можно переносить между устройствами. При покупке

минимальное количество лицензий равно количеству квартир на объекте или не менее 100 шт. Сервер поддерживает работу с множеством объектов. Когда появляются второй и последующие объекты нужно докупить только лицензии для пользователей (сам сервер покупать не нужно) Один объект - один почтовый адрес (один ЖК). Server T-nect LITE всегда можно расширить до PRO версии с доплатой.

Система состоит из следующих компонентов: [Лицензии T-nect LITE](#) + [SIP server True IP](#) + [Server T-nect LITE](#)

5.2.3 Применение Server T-nect PRO с лицензиями T-nect PRO в дополнение к 4.2.2. добавит взаимодействие между жильцами и УК (новости, уведомления, консьерж-чат, заявки на сервис, голосования и др.).

Система состоит из следующих компонентов: [Лицензии T-nect PRO](#) + [SIP server True IP](#) + [Server T-nect PRO](#)

### 5.3. Интеграция с системой биллинга оператора.

Сервер T-nect LITE/PRO и SIP server взаимодействуют с системой биллинга - по запросу. Биллинг заказчика управляет работой мобильных приложений, создает аккаунты на SIP сервере, отключает звонки на приложения при нулевом балансе пользователя.

## 6. ПО TI-concierge.

Для ПК на Windows. [TI-Concierge](#) – настройка устройств, добавление и удаление ключей (нужен считыватель TI-USB) или лиц. Мониторинг устройств, прием звонков, отправка сообщений на Linux мониторы, открывание дверей, статус датчика двери с возможностью индикации тревожного сигнала если дверь не закрыта. Если надо принимать вызовы более чем на один ПК, то в системе должен быть SIP server.

## 7. Прошивки.

Мы не передаем прошивки для самостоятельного обновления, но в некоторых случаях это требуется по результатам обращения в техподдержку. В таких случаях нужно обеспечить удаленное подключение по VPN, об остальном мы позаботимся. Другие варианты не подойдут т.к. это может вывести оборудование из строя. Для некоторых моделей уже есть альтернативная возможность обновления прошивок. Список расширяется — уточняйте. Обновление мобильных приложений через маркеты. Обновление андроид мониторов или добавление сторонних приложений через сервер T-nect. Обновление серверов через встроенную систему обновлений или вручную с помощью сотрудников техподдержки.

## 8. Лицензирование. Платежи.

Если для серверов вы используете свое железо, то нужно купить лицензию SIP server или T-nect сервер. Лицензии для приложений при подключении к T-nect серверу один смартфон одна лицензия. TI-Concierge — лицензии бесплатные до трех шт. на один объект. Умный дом — годовая оплата за квартирный контроллер чтобы удаленно управлять через интернет и получать пуши при событиях. Платные варианты технической поддержки через год после покупки. Обновление HE SIP прошивок ранее купленных устройств на SIP.

## 9. Ремонт. Гарантия. Оборудование на тест. Техническая поддержка. База знаний.

9.1. Если у вас есть технический вопрос или задача, мы рекомендуем создать [ТИКЕТ](#) . Мы займемся решением и ответы вы автоматически получите на почту.

9.2. [В базе знаний](#) через поиск можно найти ответы на многие вопросы самостоятельно.

9.3. Техническая поддержка работает в реальном режиме времени с максимально быстрой реакцией насколько это возможно. При запуске нового объекта при наличии ТЗ поможем и поддержим. Мы предоставляем год бесплатной поддержки после покупки оборудования.

**9.4.** Оборудование для тестов. Заявка на почту — счет — оплата — отправка . Если оставляете у себя, то делаем отгрузочные документы, либо возвращаете оборудование, а мы деньги.

**9.5.** ПО SIP сервер - есть тестовый период 30 дней (нажать на соответствующую кнопку в интерфейсе после установки). ПО T-nect LITE/PRO, демо лицензии для МП и другой софт — звоните.

**9.6.** По всему спектру поставляемого оборудования мы осуществляем гарантийный и послегарантийный ремонт. Гарантия 2 года. Для сдачи/отправки в ремонт гарантийного или не гарантийного оборудования необходимо ознакомиться с ПРАВИЛАМИ.

## **10. Прайс-лист. Каталог. Новости**

Прайс, каталог и маркетинговые материалы для размещения на сайте можно всегда скачать [ЗДЕСЬ](#).

Подписаться на новостную рассылку можно [ЗДЕСЬ](#).

## **11. Решения** для построения многоабонентских систем:

- панели + SIP сервер + IP аудиотрубки и/или Linux IP мониторы
- панель + SIP сервер + блок сопряжения + координатные трубки
- панели + SIP сервер + блок сопряжения + координатные трубки + IP аудиотрубки / IP мониторы
- панели + SIP сервер + T-nect LITE сервер + Android монитор (без прокладки магистрали к каждой квартире)+ лицензии для андроид мониторов

Любую систему можно дополнить сервером T-nect LITE/PRO с лицензиями для мобильных приложений LITE/PRO. С любым решением можно комбинировать следующие системы: СТН, СКУД, АСКУЭ, Умный дом (протечка, свет, климат, охрана), BLE, Parksharing .

## **12. Стать партнером. Регистрация проектов.**

Если у вас серьезные намерения в продвижении True IP мы вышлем вам партнерские условия по запросу. Если вы разрабатываете решение для заказчика, то доступна процедура регистрации проектов и проектных скидок. [ФОРМА](#) для регистрации проекта. [ЧЕК-ЛИСТ](#) для определения состава системы.

## **13. Интеграции:**

13.1 СВН — программная интеграция с Trassir. Также возможно подключение в любую СТН по RTSP (некоторые модели по Onvif);

13.2 СКУД — программная интеграция с TRASSIR – управление картами, проверка доступности устройств, открывание дверей. Ожидается подобная интеграция с SIGUR. Далее добавим работу с событиями. Также можно подключиться к любой СКУД по W26 (wiegand out есть в некоторых моделях). Также в разрезе конкретного проекта можно обсудить интеграцию необходимого считывателя в вызывную панель;

13.3 Координатные системы — работа с координатными абонентскими устройствами через блок сопряжения TI-IPCS300;

13.4 Умный дом — прием видеозвонков в проект iRidium. [Умный дом True-IP](#) (управление устройствами по ZigBee из монитора Android или мобильного приложения), MiMismart, Leberit. Для android мониторов возможно сделать кастомную прошивку для системы Умный дом. Так же возможно приложение умного дома подключить к кнопке «умный дом» в андроид мониторе.

13.5 АСКУЭ — Болоид. Отображение показаний приборов учета на мониторах Linux. На мониторах

android – через подключение к личному кабинету пользователя. Возможно добавить любую другую систему, для этого необходимо прислать заявку на интеграцию; Есть опыт интеграции с другими системами АСКУЭ.

13.6 Пожарное оповещение — при сработке пожарной тревоги передача звукового сообщения на абонентские устройства. Экспериментальное не сертифицированное решение.

13.7 Голосовые оповещения — отправка голосовых сообщений на устройства True IP – уточняйте.

#### **14. Мобильный доступ (BLE).**

Система удаленной идентификации с помощью контроллера C200 по технологии BLE (bluetooth). Идентификатор в смартфоне или физический брелок как ключ доступа. Сайт проекта - [elsaccess.com](http://elsaccess.com)  
Больше информации — [здесь](#).  
Видео — [здесь](#).

Отличительные особенности: высокая защита идентификаторов, сетевая или автономная работа, управление через облако или локально, корректная работа с воротной автоматикой (подключение 2-х направленных антенн), отслеживание не только факта доступа, но и направление (вход или выход).

Несколько моделей продаж, включая аренду с возможностью выкупа.

#### **15. Умный дом.**

Управление устройствами по стандарту Zigbee из мобильного приложения или андроид монитора. Локальное и удаленное управление. Блок управления подключается к домашнему роутеру.

#### **16. Parksharing GetPark.**

Сервис монетизации и управления парковочными местами (простаивающими местами) в ЖК или других парковках оборудованными средствами контроля доступа. За свой счет ставим оборудование, что позволяет с помощью мобильного приложения GetPark бронировать парковку, получать доступ и оплачивать ее.

Презентация - [здесь](#)

#### **17. СКУД ELOQ.**

СКУД на основе умных замков для территориально распределенных масштабных проектов. Замки получают питание от умного ключа, который обеспечивает его открытие/блокировку и мн. другое.

[Видео 1](#)

[Видео 2](#)

#### **18. Сервисы, услуги. Возможности. Кастомизация.**

Установка нужных считывателей в панели, цвет панелей, функции оборудования, Брелки Mifare (с эпоксидной заливкой) с индивидуальным дизайном/рекламой, интеграции, дизайн, добавление приложений в андроид мониторы, приложения, светодиодные лого на панели, OEM поставка андроид мониторов, стойки из нержавеющей стали для домофонов и мн. др. Звоните.

#### **19. Оповещение.**

Воспроизведение голосовых сообщений абонентскими устройствами. За подробностями обращайтесь в отдел продаж. Экспериментальное решение.

Если вы дочитали до этого места, наша Вам искренняя благодарность!!! При звонке в True IP скажите пароль - [SuperIP](#) и наше взаимодействие будет более эффективным.

Этот документ будет дополняться, поэтому **обращайте внимание на историю изменений ниже. Мы всегда стараемся помочь нашим Клиентам, вне зависимости, большая покупка или маленькая. Иногда случается «магия» и поиск ответа или решения может занять больше времени чем вы ожидали, но мы всегда стараемся, честно.**

С уважением, Команда True IP.

#### **История изменений:**

18.10.2018

обновлен п. 14

обновлен п. 4.2.3

24.06.2019

добавлены п. 4.3, 9, 10 и 18.

обновлен п. 5

08.08.2019

обновлен п. 18

15.05.2020

Существенное обновление всего документа.

21.12.2020

исправлена ошибка (п. 2.1. диагональ монитора TI-3110WPW – правильно 10 дюймов, диагональ монитора TI-2750WS(BS) — правильно 7 дюймов)

08.09.2023

Существенное обновление и переработка всего документа.